

AHEAD OF WHAT'S NEXT.

Nouveaux  
Débats Publics



## Le rapport des Français à l'écrit et au papier

Rapport rédigé par :

Jean-Daniel Lévy, Directeur du Département Opinion & Corporate

Gaspard Lancrey-Javal, Chargé d'études au Département Opinion & Corporate



## Méthodologie d'enquête

- *Enquête réalisée en ligne les 17 et 18 mai 2011.*
- *Echantillon de 1001 individus issus d'un échantillon représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, à partir de l'access panel Harris Interactive.*
- *Méthode des quotas et redressement appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et lieu d'habitation de l'interviewé (e).*

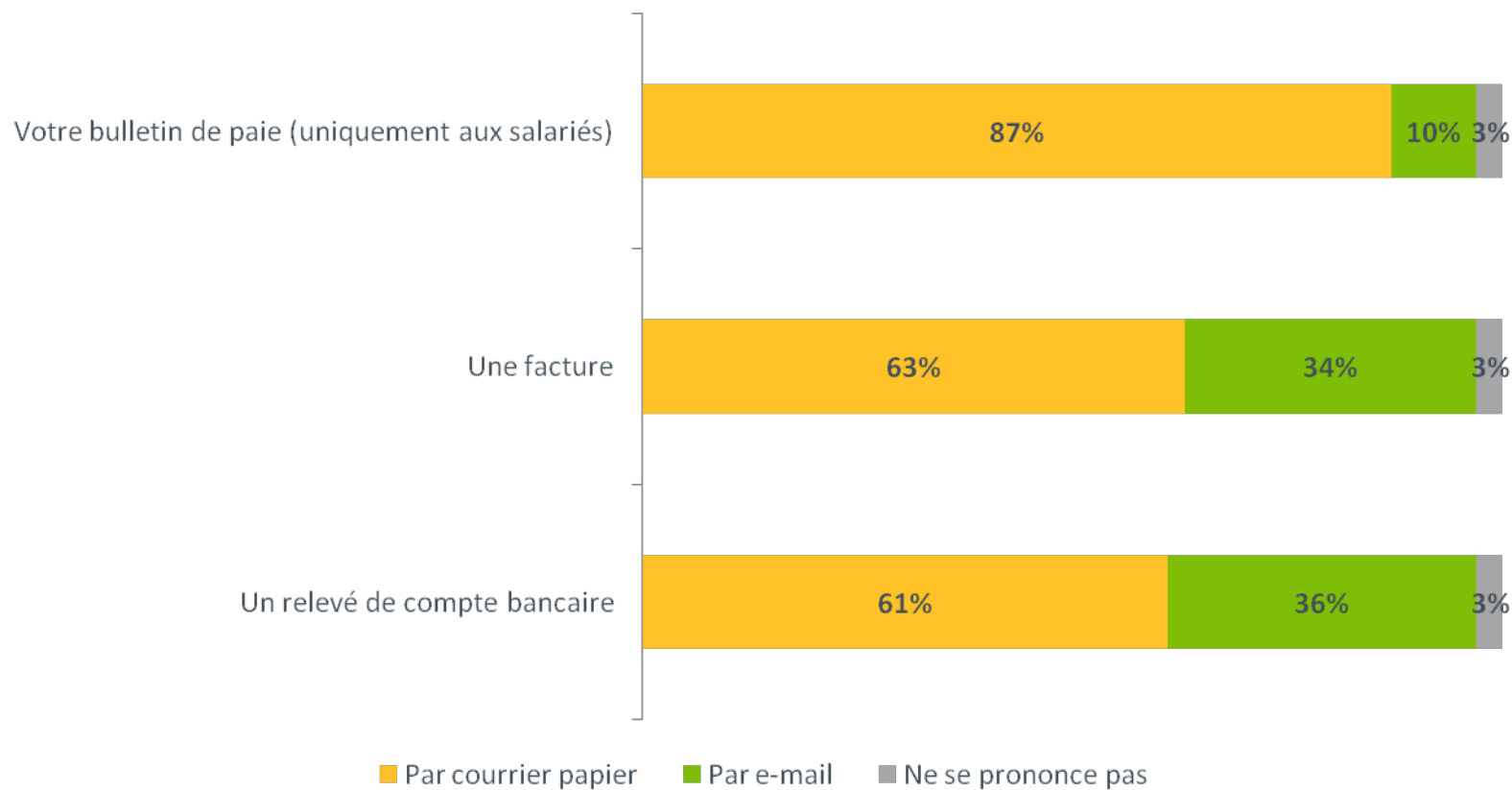
## Évocations spontanées concernant l'écrit



Le nuage de mots est automatiquement généré à partir de l'exhaustivité des réponses spontanées à la question ouverte: « Lorsque vous pensez au terme « écrit », quels sont tous les mots, toutes les impressions que cela évoque ? ». La taille d'un mot dans le visuel représente sa fréquence d'utilisation : le mot écrit en plus gros caractères est celui qui a été le plus utilisé par les sondés dans leurs réponses. L'emplacement d'un mot au sein du nuage n'a pas de signification particulière, pas plus que sa couleur.

## Préférence déclarée pour le support de différents documents officiels

Sous quelle forme préférez-vous recevoir ... ?



## Résultats détaillés

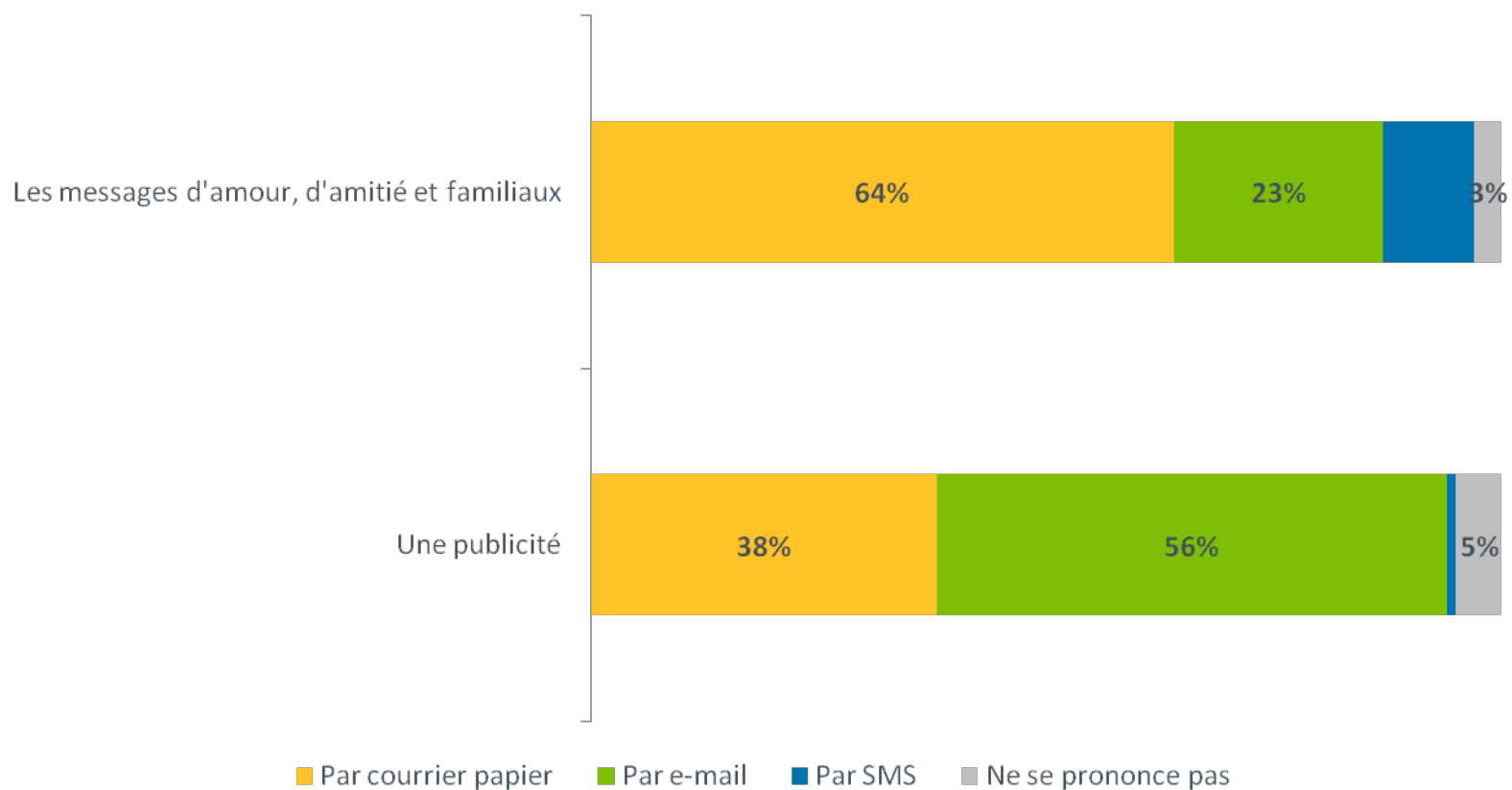
	Total	Sexe		Age				CSP			Lieu d'habitation	
		Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50 et plus	CSP+	CSP-	Inactifs	Ile-de-France	Province
<b>Votre bulletin de paie</b>												
Par courrier papier	87%	80%	94%	89%	93%	90%	78%	84%	90%	-	87%	88%
Par e-mail	10%	15%	5%	11%	6%	9%	15%	14%	7%	-	10%	10%
Ne se prononce pas	3%	5%	1%	-	1%	1%	7%	2%	3%	-	3%	3%
<b>Une facture</b>												
Par courrier papier	63%	61%	66%	59%	58%	67%	65%	63%	62%	65%	62%	64%
Par e-mail	34%	36%	32%	41%	41%	31%	31%	36%	33%	33%	34%	34%
Ne se prononce pas	3%	4%	2%	-	1%	2%	5%	2%	5%	2%	4%	3%
<b>Un relevé de compte bancaire</b>												
Par courrier papier	61%	57%	64%	50%	59%	66%	60%	62%	58%	62%	58%	61%
Par e-mail	36%	39%	34%	50%	40%	32%	35%	36%	37%	36%	38%	36%
Ne se prononce pas	3%	4%	2%	-	1%	2%	5%	2%	5%	2%	4%	3%

## Résultats détaillés

	Total	Proximité politique										
		Sous-total Extrême-Gauche et Gauche	Sous-total Gauche	Le Front de Gauche	Le Parti Socialiste	Les Verts / Europe Ecologie	Le MoDem	Sous-total Extrême-Droite et Droite	Sous-total Droite	L'UMP	Le Front National	Sans préférence partisane
<b>Votre bulletin de paie</b>												
Par courrier papier	87%	88%	89%	80%	95%	77%	89%	83%	80%	85%	89%	90%
Par e-mail	10%	10%	10%	16%	4%	23%	11%	17%	20%	15%	11%	7%
Ne se prononce pas	3%	1%	1%	4%	1%	-	-	-	-	-	-	3%
<b>Une facture</b>												
Par courrier papier	63%	67%	67%	73%	69%	51%	64%	62%	60%	64%	66%	65%
Par e-mail	34%	32%	32%	27%	30%	46%	36%	38%	40%	36%	32%	32%
Ne se prononce pas	3%	1%	1%	-	1%	2%	-	1%	-	-	2%	3%
<b>Un relevé de compte bancaire</b>												
Par courrier papier	61%	61%	61%	73%	58%	55%	72%	60%	57%	58%	66%	64%
Par e-mail	36%	39%	39%	25%	41%	45%	28%	40%	43%	42%	34%	34%
Ne se prononce pas	3%	1%	1%	2%	1%	-	-	-	-	-	-	3%

## Préférence déclarée pour le support de différents documents privés

Sous quelle forme préférez-vous recevoir ... ?



## Résultats détaillés

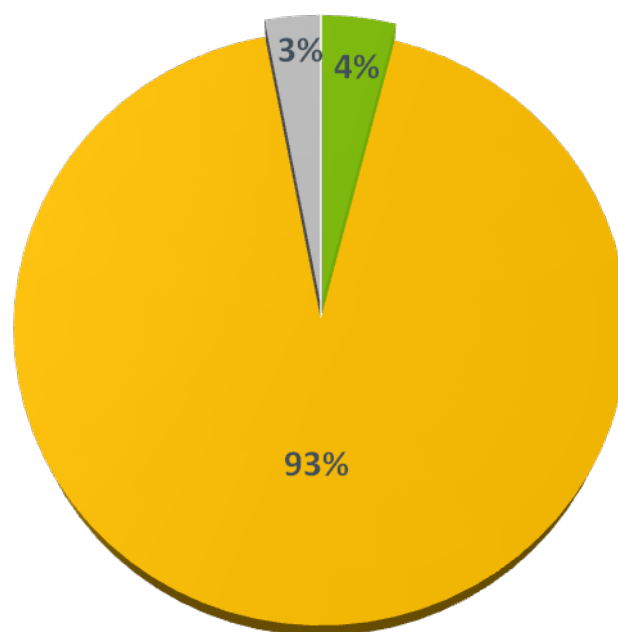
	Total	Sexe		Age				CSP			Lieu d'habitation	
		Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50 et plus	CSP+	CSP-	Inactifs	Ile-de-France	Province
<b>Les messages d'amour, d'amitié et familiaux</b>												
Par courrier papier	64%	61%	67%	67%	67%	64%	63%	62%	64%	66%	66%	64%
Par e-mail	23%	26%	19%	12%	20%	22%	26%	27%	18%	23%	20%	23%
Par SMS	10%	8%	12%	21%	12%	13%	5%	8%	15%	7%	10%	10%
Ne se prononce pas	3%	5%	2%	-	1%	2%	6%	3%	4%	3%	5%	3%
<b>Une publicité</b>												
Par courrier papier	38%	32%	43%	40%	41%	39%	35%	31%	46%	36%	31%	39%
Par e-mail	56%	60%	53%	60%	55%	54%	57%	62%	48%	58%	60%	55%
Par SMS	1%	2%	1%	-	3%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%
Ne se prononce pas	5%	7%	3%	-	1%	5%	7%	5%	4%	5%	7%	5%

## Résultats détaillés

	Total	Proximité politique										
		Sous-total Extrême-Gauche et Gauche	Sous-total Gauche	Le Front de Gauche	Le Parti Socialiste	Les Verts / Europe Ecologie	Le MoDem	Sous-total Extrême-Droite et Droite	Sous-total Droite	L'UMP	Le Front National	Sans préférence partisane
<b>Les messages d'amour, d'amitié et familiaux</b>												
Par courrier papier	64%	67%	69%	79%	65%	74%	78%	62%	61%	64%	64%	62%
Par e-mail	23%	22%	20%	12%	25%	12%	20%	30%	30%	29%	28%	22%
Par SMS	10%	10%	9%	4%	9%	14%	2%	7%	8%	6%	7%	12%
Ne se prononce pas	3%	1%	1%	4%	1%	-	-	1%	1%	2%	1%	3%
<b>Une publicité</b>												
Par courrier papier	38%	34%	33%	39%	35%	26%	35%	35%	33%	33%	40%	41%
Par e-mail	56%	60%	61%	54%	61%	64%	60%	63%	66%	65%	57%	55%
Par SMS	1%	1%	1%	-	2%	1%	-	1%	0%	1%	1%	1%
Ne se prononce pas	5%	5%	5%	7%	3%	9%	5%	1%	1%	1%	2%	3%

## Aujourd'hui, les Français préfèrent massivement lire un livre imprimé sur papier à un livre sur support numérique...

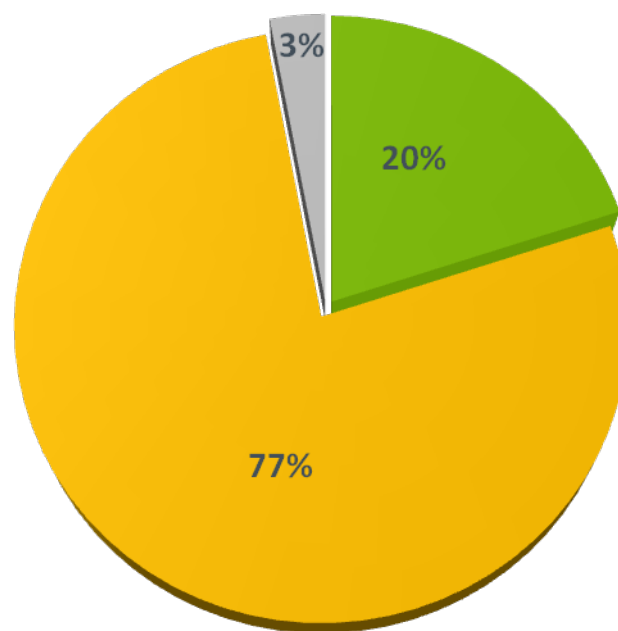
*Pour vous, aujourd'hui, est-il plus agréable et confortable de lire... ?*



■ Un livre numérique   ■ Un livre sur papier   ■ Ne se prononce pas

## Même à horizon 2021, les Français anticipent que les livres papiers resteront plus agréables à lire que les livres numériques

*Et selon-vous dans 10 ans, sera-t-il plus agréable et confortable de lire... ?*



■ Un livre numérique   ■ Un livre sur papier   ■ Ne se prononce pas

## Résultats détaillés

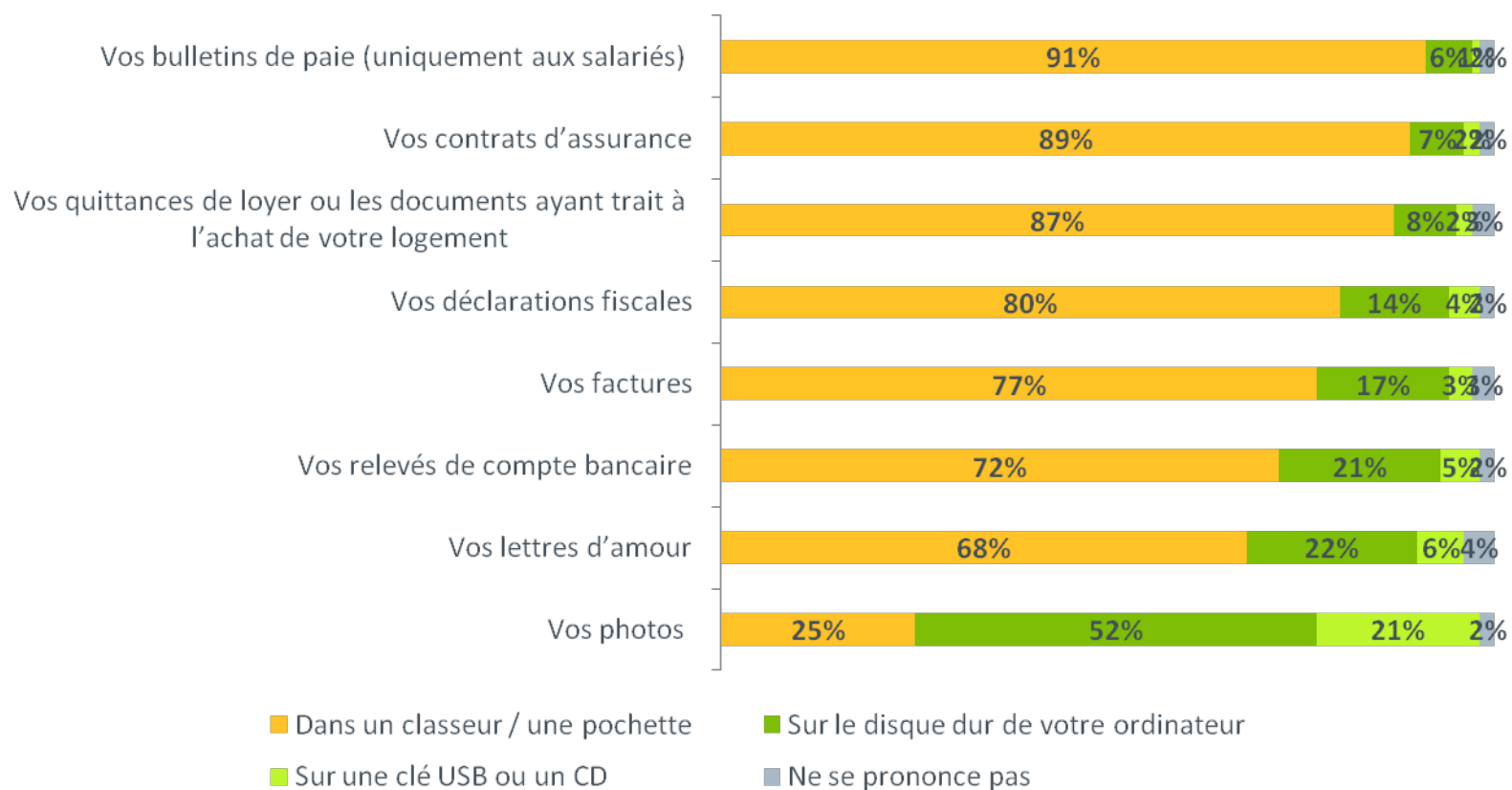
	Total	Sexe		Age				CSP			Lieu d'habitation	
		Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50 et plus	CSP+	CSP-	Inactifs	Ile-de-France	Province
<b>Pour vous, aujourd'hui, est-il plus agréable et confortable de lire... ?</b>												
Un livre numérique	4%	6%	2%	2%	3%	5%	4%	5%	2%	4%	3%	4%
Un livre sur papier	93%	90%	97%	98%	96%	94%	91%	93%	95%	93%	92%	94%
Ne se prononce pas	3%	5%	1%	-	1%	1%	5%	2%	3%	3%	5%	2%
<b>Et selon-vous dans 10 ans, sera-t-il plus agréable et confortable de lire... ?</b>												
Un livre numérique	20%	23%	18%	9%	27%	21%	21%	24%	18%	20%	19%	21%
Un livre sur papier	77%	73%	81%	91%	73%	79%	74%	74%	79%	77%	77%	77%
Ne se prononce pas	3%	4%	1%	-	1%	1%	5%	2%	3%	3%	4%	2%

## Résultats détaillés

	Total	Proximité politique											Préférence de support de lecture aujourd'hui		Préférence de support de lecture à l'avenir	
		Sous-total Extrême-Gauche et Gauche	Sous-total Gauche	Le Front de Gauche	Le Parti Socialiste	Les Verts / Europe Ecologie	Le MoDem	Sous-total Extrême-Droite et Droite	Sous-total Droite	L'UMP	Le Front National	Sans préférence partisane	Un livre numérique	Un livre sur papier	Un livre numérique	Un livre sur papier
<b>Pour vous, aujourd'hui, est-il plus agréable et confortable de lire... ?</b>																
Un livre numérique	4%	1%	1%	-	1%	2%	9%	6%	5%	7%	6%	4%			17%	0%
Un livre sur papier	93%	98%	98%	98%	99%	98%	91%	93%	93%	92%	94%	94%			83%	99%
Ne se prononce pas	3%	1%	1%	2%	-	-	-	1%	1%	1%	-	3%			-	1%
<b>Et selon-vous dans 10 ans, sera-t-il plus agréable et confortable de lire... ?</b>																
Un livre numérique	20%	16%	16%	15%	18%	14%	30%	29%	29%	28%	29%	17%	93%	18%		
Un livre sur papier	77%	83%	83%	85%	82%	86%	70%	70%	70%	71%	71%	81%	7%	82%		
Ne se prononce pas	3%	1%	0%	-	-	-	-	1%	1%	1%	-	3%	-	-		

## Supports de conservation idéaux pour différents documents

De quelle manière préférez-vous conserver les documents suivants ?



## Résultats détaillés

	Total	Sexe		Age				CSP			Lieu d'habitation	
		Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50 et plus	CSP+	CSP-	Inactifs	Ile-de-France	Province
<b>Vos bulletins de paie</b>												
Dans un classeur / une pochette	91%	86%	95%	93%	93%	94%	84%	91%	91%	-	89%	91%
Sur le disque dur de votre ordinateur	6%	7%	4%	7%	6%	3%	8%	6%	5%	-	7%	5%
Sur une clé USB ou un CD	1%	2%	1%	-	-	2%	1%	1%	1%	-	1%	1%
Ne se prononce pas	2%	5%	1%	-	1%	1%	7%	2%	3%	-	4%	2%
<b>Vos contrats d'assurance</b>												
Dans un classeur / une pochette	89%	85%	93%	95%	92%	90%	86%	88%	90%	89%	88%	89%
Sur le disque dur de votre ordinateur	7%	8%	6%	5%	6%	6%	8%	7%	6%	7%	6%	7%
Sur une clé USB ou un CD	2%	3%	1%	-	1%	3%	2%	3%	1%	1%	1%	2%
Ne se prononce pas	2%	4%	1%	-	1%	2%	4%	2%	3%	3%	5%	2%
<b>Vos quittances de loyer ou les documents ayant trait à l'achat de votre logement</b>												
Dans un classeur / une pochette	87%	84%	91%	88%	92%	89%	85%	86%	88%	88%	86%	88%
Sur le disque dur de votre ordinateur	8%	10%	6%	7%	7%	6%	9%	10%	6%	8%	8%	8%
Sur une clé USB ou un CD	2%	3%	2%	5%	1%	3%	2%	2%	4%	2%	2%	3%
Ne se prononce pas	3%	4%	1%	-	1%	2%	4%	2%	3%	3%	5%	2%
<b>Vos déclarations fiscales</b>												
Dans un classeur / une pochette	80%	75%	84%	88%	79%	86%	74%	77%	84%	78%	75%	81%
Sur le disque dur de votre ordinateur	14%	16%	12%	12%	14%	9%	18%	17%	10%	15%	16%	14%
Sur une clé USB ou un CD	4%	5%	3%	-	7%	3%	4%	4%	3%	4%	4%	4%
Ne se prononce pas	2%	4%	1%	-	1%	2%	4%	2%	3%	3%	5%	2%

## Résultats détaillés

(suite du tableau)	Total	Sexe		Age				CSP			Lieu d'habitation	
		Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50 et plus	CSP+	CSP-	Inactifs	Ile-de-France	Province
<b>Vos factures</b>												
Dans un classeur / une pochette	77%	73%	81%	79%	71%	79%	77%	76%	73%	81%	69%	79%
Sur le disque dur de votre ordinateur	17%	19%	15%	21%	22%	15%	15%	18%	20%	14%	24%	15%
Sur une clé USB ou un CD	3%	4%	3%	-	6%	4%	3%	3%	4%	3%	3%	4%
Ne se prononce pas	3%	4%	1%	-	1%	2%	4%	2%	3%	3%	5%	2%
<b>Vos relevés de compte bancaire</b>												
Dans un classeur / une pochette	72%	66%	76%	61%	73%	79%	69%	74%	70%	71%	70%	72%
Sur le disque dur de votre ordinateur	21%	24%	18%	30%	20%	16%	22%	20%	21%	22%	24%	21%
Sur une clé USB ou un CD	5%	5%	4%	9%	6%	3%	4%	4%	5%	5%	2%	6%
Ne se prononce pas	2%	4%	1%	-	1%	2%	4%	2%	3%	3%	5%	2%
<b>Vos messages d'amour, d'amitié et familiaux</b>												
Dans un classeur / une pochette	68%	62%	73%	68%	76%	68%	65%	67%	70%	67%	65%	68%
Sur le disque dur de votre ordinateur	22%	26%	19%	24%	20%	23%	23%	26%	18%	23%	25%	22%
Sur une clé USB ou un CD	6%	6%	5%	8%	3%	6%	6%	3%	7%	6%	4%	6%
Ne se prononce pas	4%	6%	3%	-	1%	4%	7%	3%	5%	5%	7%	4%
<b>Vos photos</b>												
Dans un classeur / une pochette	25%	21%	29%	16%	22%	30%	26%	24%	25%	26%	27%	24%
Sur le disque dur de votre ordinateur	52%	54%	49%	64%	54%	49%	49%	55%	51%	49%	47%	53%
Sur une clé USB ou un CD	21%	21%	21%	20%	23%	20%	21%	19%	21%	22%	22%	21%
Ne se prononce pas	2%	4%	1%	-	1%	2%	4%	2%	3%	3%	5%	2%

## Résultats détaillés

	Total	Sexe	Proximité politique										
		Un homme	Sous-total Extrême-Gauche et Gauche	Sous-total Gauche	Le Front de Gauche	Le Parti Socialiste	Les Verts / Europe Ecologie	Le MoDem	Sous-total Extrême-Droite et Droite	Sous-total Droite	L'UMP	Le Front National	Sans préférence partisane
<b>Vos bulletins de paie</b>													
Dans un classeur / une pochette	91%	86%	92%	93%	92%	95%	85%	100%	90%	91%	93%	88%	93%
Sur le disque dur de votre ordinateur	6%	7%	6%	5%	8%	3%	10%	-	9%	8%	6%	10%	4%
Sur une clé USB ou un CD	1%	2%	2%	2%	-	2%	5%	-	1%	1%	1%	2%	1%
Ne se prononce pas	2%	5%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3%
<b>Vos contrats d'assurance</b>													
Dans un classeur / une pochette	89%	85%	91%	91%	93%	94%	80%	95%	87%	87%	88%	87%	91%
Sur le disque dur de votre ordinateur	7%	8%	6%	6%	3%	4%	17%	3%	11%	10%	10%	11%	6%
Sur une clé USB ou un CD	2%	3%	2%	2%	4%	2%	1%	3%	3%	3%	2%	2%	2%
Ne se prononce pas	2%	4%	0%	0%	-	-	2%	-	-	-	-	-	2%
<b>Vos quittances de loyer ou les documents ayant trait à l'achat de votre logement</b>													
Dans un classeur / une pochette	87%	84%	91%	91%	91%	94%	81%	97%	85%	83%	82%	91%	87%
Sur le disque dur de votre ordinateur	8%	10%	7%	7%	5%	4%	16%	3%	11%	13%	13%	7%	7%
Sur une clé USB ou un CD	2%	3%	2%	2%	4%	2%	1%	-	3%	4%	5%	2%	4%
Ne se prononce pas	3%	4%	0%	0%	-	-	2%	-	-	-	-	-	3%
<b>Vos déclarations fiscales</b>													
Dans un classeur / une pochette	80%	75%	80%	79%	89%	78%	74%	81%	79%	77%	76%	85%	82%
Sur le disque dur de votre ordinateur	14%	16%	16%	17%	6%	18%	21%	15%	17%	19%	19%	13%	12%
Sur une clé USB ou un CD	4%	5%	3%	4%	5%	3%	3%	4%	4%	5%	5%	2%	4%
Ne se prononce pas	2%	4%	0%	0%	-	-	2%	-	-	-	-	-	2%

## Résultats détaillés

(suite du tableau)	Total	Proximité politique										
		Sous-total Extrême-Gauche et Gauche	Sous-total Gauche	Le Front de Gauche	Le Parti Socialiste	Les Verts / Europe Ecologie	Le MoDem	Sous-total Extrême-Droite et Droite	Sous-total Droite	L'UMP	Le Front National	Sans préférence partisane
<b>Vos factures</b>												
Dans un classeur / une pochette	77%	77%	76%	86%	78%	56%	85%	78%	77%	78%	82%	78%
Sur le disque dur de votre ordinateur	17%	19%	20%	5%	18%	40%	12%	18%	20%	19%	16%	16%
Sur une clé USB ou un CD	3%	4%	4%	6%	3%	3%	3%	3%	3%	4%	2%	3%
Ne se prononce pas	3%	1%	1%	2%	-	2%	-	-	-	-	-	3%
<b>Vos relevés de compte bancaire</b>												
Dans un classeur / une pochette	72%	71%	71%	77%	71%	63%	77%	72%	69%	68%	80%	74%
Sur le disque dur de votre ordinateur	21%	22%	23%	17%	22%	34%	19%	23%	26%	25%	18%	20%
Sur une clé USB ou un CD	5%	6%	5%	6%	6%	1%	4%	5%	6%	7%	2%	3%
Ne se prononce pas	2%	0%	0%	-	-	2%	-	-	-	-	-	3%
<b>Vos messages d'amour, d'amitié et familiaux</b>												
Dans un classeur / une pochette	68%	67%	68%	74%	67%	68%	85%	66%	66%	65%	66%	71%
Sur le disque dur de votre ordinateur	22%	23%	23%	14%	26%	24%	12%	28%	28%	28%	28%	23%
Sur une clé USB ou un CD	6%	7%	7%	7%	6%	6%	-	5%	5%	5%	5%	3%
Ne se prononce pas	4%	3%	2%	4%	2%	2%	3%	1%	1%	1%	1%	3%
<b>Vos photos</b>												
Dans un classeur / une pochette	25%	22%	22%	31%	21%	15%	28%	27%	24%	27%	35%	25%
Sur le disque dur de votre ordinateur	52%	53%	53%	40%	55%	61%	48%	53%	53%	53%	53%	55%
Sur une clé USB ou un CD	21%	25%	25%	30%	24%	22%	24%	19%	23%	20%	12%	18%
Ne se prononce pas	2%	0%	0%	-	-	2%	-	-	-	-	-	2%